

|  | <b>СМЕ (Оператор по привлечению корпоративных клиентов)</b>   | <b>Автострахование (Оператор по продаже автострахования)</b>  | <b>КК (Оператор по продаже банковских продуктов) Классик</b>  | <b>Оператор сектора холодных продаж (Колд) / Менеджер сектора холодных продаж (Колд2)</b>   | <b>ИК (Оператор по продаже ипотечных продуктов)</b>   | <b>Недвижимость (Оператор по продаже объектов недвижимости)</b>   |
|--|---|---|---|---|---|---|
| <b>Конвертация по РЕЧИ</b>                   | С хорошей дикцией (без дефектов речи)   | С хорошей дикцией (без дефектов речи)   | С хорошей дикцией (без дефектов речи)   | С хорошей дикцией (без дефектов речи)   | С хорошей дикцией (без дефектов речи)   | С хорошей дикцией (без дефектов речи)   |
| <b>Конвертация по возрасту по возрасту</b>   | от 18 до 55   | от 18   | от 18   | от 18   | от 23   | от 18 до 55   |
| <b>Не конвертируются</b>                     | Чеченская Республика; Республика Северная Осетия - Алания; Республика Ингушетия; Республика Дагестан; Карачаево-Черкесская Республика; Кабардино-Балкарская Республика Автономная Республика Крым Севастополь | Чеченская Республика; Республика Северная Осетия - Алания; Республика Ингушетия; Республика Дагестан; Карачаево-Черкесская Республика; Кабардино-Балкарская Республика Автономная Республика Крым Севастополь | Чеченская Республика; Республика Северная Осетия - Алания; Республика Ингушетия; Республика Дагестан; Карачаево-Черкесская Республика; Кабардино-Балкарская Республика Автономная Республика Крым Севастополь | Чеченская Республика; Республика Северная Осетия - Алания; Республика Ингушетия; Республика Дагестан; Карачаево-Черкесская Республика; Кабардино-Балкарская Республика Автономная Республика Крым Севастополь | Чеченская Республика; Республика Северная Осетия - Алания; Республика Ингушетия; Республика Дагестан; Карачаево-Черкесская Республика; Кабардино-Балкарская Республика Автономная Республика Крым Севастополь<br><br>Часовой пояс не более +4 к МСК | Чеченская Республика; Республика Северная Осетия - Алания; Республика Ингушетия; Республика Дагестан; Карачаево-Черкесская Республика; Кабардино-Балкарская Республика Автономная Республика Крым Севастополь<br><br>Часовой пояс не более +4 к МСК |
| <b>Минимальное кол-во времени для работы</b> | Не менее 30 часов в неделю (с   | Не менее 30 ч в неделю  | Не менее 25 часов в неделю  | Не менее 30 часов в неделю - любым способом.  | Не менее 30 часов в неделю  | Не менее 30 часов в неделю  |

|                                 |   |  |  |  |  |   |
|---------------------------------|---|--|--|--|--|---|
|                                 | понедельника по пятницу)  |  |  |  |  |   |
| <b>Гарантируем поток заявок</b> | с 09:00 до 18:00 по МСК с Понедельника по Пятницу   | с 10:00 до 22:00 по МСК  | с 10:00 до 22:00 по МСК  | с 10:00 до 22:00 по МСК, при этом выходить на линию можно в любое время  | с 9:00 до 21:00 по МСК   | с 9:00 до 21:00 по МСК  |
| <b>Функционал</b>               | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Вы будете совершать активные продажи по телефону. Совершать звонки индивидуальным предпринимателям и юридическим лицам, т.е. бизнесу, с целью продажи продуктов банка - а конкретно расчётно-кассового обслуживания и зарплатного проекта</li> <li>• Помогать в сборе пакета документов и сопровождать клиента до открытия расчетного счёта в нашем банке</li> <li>• Звонки будете совершать при помощи ip-телефонии через интернет</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Активные продажи по телефону - совершение звонков потенциальным клиентам с целью продажи полисов автострахования (Каско, Каско+Осаго)</li> <li>• Преимущественно по холодным базам и в меньшей степени по теплым.</li> <li>• Внесение предоставленных клиентом данных в анкету;</li> <li>• Обработка заявок исключительно по информационной базе предоставленной банком, т.е. использовать свои базы не получится.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Активные продажи по телефону – совершение исходящих звонков потенциальным клиентам с предложением оформить заявку на кредитную карту</li> <li>• Внесение предоставленных потенциальным клиентом данных в анкету на сайте Банка</li> <li>• Консультирование потенциальных клиентов по услугам и продуктам Банка</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Активные холодные продажи по телефону – совершение исходящих звонков потенциальным клиентам с предложением оформить заявку на кредитную карту; (холодные базы)</li> <li>• Консультирование потенциальных клиентов по услугам и продуктам Банка;</li> <li>• Обработка заявок по предоставленной информационной базе (поиск клиентов не требуется);</li> <li>• Достижение поставленных</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Активные продажи по телефону - совершение звонков потенциальным клиентам с предложением оформить заявку на ипотеку (ипотечные программы банков-партнеров)</li> <li>• Консультирование потенциальных клиентов по ипотечному кредитованию, ипотечной платформе и доп. услугам</li> <li>• Внесение предоставленных клиентом данных в анкету на сайте банка Тинькофф</li> <li>• Напоминание о загрузке/исправлении пакета документов</li> <li>• Проверка/верификация анкет клиентов;</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Активные продажи по телефону - совершение звонков потенциальным клиентам с целью продажи объектов недвижимости от застройщиков (партнеры банка)</li> <li>• Назначение встреч клиентов с партнерами</li> <li>• Сопутствующая продажа регистрационных, риэлторских, юридических услуг</li> </ul> |

|                   |  |  |  |   |  |  |
|-------------------|--|--|--|---|--|--|
|                   |  |  |  | целей по объему продаж  |  |  |
| <b>Требования</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• ПК или ноутбук. Планшеты и смартфоны не подходят.</li> <li>• Головная гарнитура (наушники с микрофоном). Гарнитур от телефонов не подходят.</li> <li>• Тишина на линии во время общения с клиентом</li> <li>• Интернет</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• ПК или ноутбук. Планшеты и смартфоны не подходят.</li> <li>• Головная гарнитура (наушники с микрофоном). Гарнитур от телефонов не подходят.</li> <li>• Тишина на линии во время общения с клиентом</li> <li>• Интернет</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• ПК или ноутбук. Планшеты и смартфоны не подходят.</li> <li>• Головная гарнитура (наушники с микрофоном). Гарнитур от телефонов не подходят.</li> <li>• Тишина на линии во время общения с клиентом</li> <li>• Интернет</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• ПК или ноутбук. Планшеты и смартфоны не подходят.</li> <li>• Головная гарнитура (наушники с микрофоном). Гарнитур от телефонов не подходят.</li> <li>• Тишина на линии во время общения с клиентом</li> <li>• Проводной интернет</li> <li>• Готовность работать с холодной базой</li> </ul> <p><b><u>Обязателен опыт продаж от 6 месяцев</u></b></p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• ПК или ноутбук. Планшеты и смартфоны не подходят.</li> <li>• Головная гарнитура (наушники с микрофоном). Гарнитур от телефонов не подходят.</li> <li>• Тишина на линии во время общения с клиентом</li> <li>• Интернет</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• ПК или ноутбук. Планшеты и смартфоны не подходят.</li> <li>• Головная гарнитура (наушники с микрофоном). Гарнитур от телефонов не подходят.</li> <li>• Тишина на линии во время общения с клиентом</li> <li>• Проводной Интернет</li> </ul> |

|                |   |  |   |  |  |   |
|----------------|---|--|---|--|--|---|
| <b>Условия</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Функционал выполняется на дому (экономите время и деньги на дорогу)</li> <li>• Звонки осуществляются через интернет с помощью IP-телефонии, которую предоставляет и оплачивает банк</li> <li>• Дни и время выполнения работ вы определяете самостоятельно и согласовываете с руководителем</li> <li>• Основной поток заявок поступает в обработку с 09:00 до 18:00 по МСК с понедельника по пятницу</li> <li>• Оформление по ГПД - производятся отчисления в пенсионный фонд и удержания НДФЛ, при необходимости можно заказать копию договора и справку о доходах 2НДФЛ, запись в трудовую книгу не производится</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Функционал выполняется на дому (экономите время и деньги на дорогу)</li> <li>• Звонки осуществляются через интернет с помощью IP-телефонии, которую предоставляет и оплачивает банк</li> <li>• Дни и время выполнения работ вы определяете самостоятельно и согласовываете с руководителем</li> <li>• Основной поток заявок поступает в обработку с 10:00 до 22:00 по МСК, в остальное время наличие заявок не гарантируется</li> <li>• Оформление по ГПД - производятся отчисления в пенсионный фонд и удержания НДФЛ, при необходимости можно заказать копию договора и справку о доходах 2НДФЛ, запись в трудовую книгу не производится</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Функционал выполняется на дому (экономите время и деньги на дорогу)</li> <li>• Звонки осуществляются через интернет с помощью IP-телефонии, которую предоставляет и оплачивает банк</li> <li>• Дни и время выполнения работ вы определяете самостоятельно и согласовываете с руководителем</li> <li>• Основной поток заявок поступает в обработку с 10:00 до 22:00 по МСК, в остальное время наличие заявок не гарантируется</li> <li>• Оформление по ГПД - производятся отчисления в пенсионный фонд и удержания НДФЛ, при необходимости можно заказать копию договора и справку о доходах 2НДФЛ, запись в трудовую книгу не производится</li> </ul> <p>При вопросе о базах: Базы смешанные горячие+теплые+холодные</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Функционал выполняется на дому (экономите время и деньги на дорогу)</li> <li>• Звонки осуществляются через интернет с помощью IP-телефонии, которую предоставляет и оплачивает банк</li> <li>• Дни и время выполнения работ вы определяете самостоятельно в соответствии с требуемыми условиями</li> <li>• Основной поток заявок поступает в обработку с 10:00 до 22:00 по МСК, при этом выходить на линию можно абсолютно в любое время</li> <li>• Оформление по ГПД - производятся отчисления в пенсионный фонд и удержания НДФЛ, при необходимости можно заказать</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Функционал выполняется на дому (экономите время и деньги на дорогу)</li> <li>• Звонки осуществляются через интернет с помощью IP-телефонии, которую предоставляет и оплачивает банк</li> <li>• Дни и время выполнения работ вы определяете самостоятельно и согласовываете с руководителем</li> <li>• Основной поток заявок поступает в обработку с 09:00 до 21:00 по МСК, в остальное время наличие заявок не гарантируется</li> <li>• Оформление по ГПД - производятся отчисления в пенсионный фонд и удержания НДФЛ, при необходимости можно заказать копию договора и справку о доходах 2НДФЛ, запись в трудовую книгу не производится</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Функционал выполняется на дому (экономите время и деньги на дорогу)</li> <li>• Звонки осуществляются через интернет с помощью IP-телефонии, которую предоставляет и оплачивает банк</li> <li>• Дни и время выполнения работ вы определяете самостоятельно и согласовываете с руководителем</li> <li>• Основной поток заявок поступает в обработку с 09:00 до 21:00 по МСК, в остальное время наличие заявок не гарантируется</li> <li>• Оформление по ГПД - производятся отчисления в пенсионный фонд и удержания НДФЛ, при необходимости можно заказать копию договора и</li> </ul> |
|----------------|---|--|---|--|--|---|

|                  |   |  |   |  |   |  |
|------------------|---|--|---|--|---|--|
|                  |   |  |   | копию договора и справку о доходах 2НДФЛ, запись в трудовую книгу не производится  |   | справку о доходах 2НДФЛ, запись в трудовую книгу не производится<br><br>При вопросе о базах: Базы смешанные холодные+теплые  |
| <b>Мотивация</b> | <p>Вознаграждение полностью сдельное. Фиксированная часть отсутствует, т.е. оплачиваться будет результат вашей работы с клиентами</p> <p>При расчетах учитывается:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Количество успешных продаж</li> <li>Количество собранных пакетов документов</li> <li>Количество открытых в итоге расчетных счетов</li> </ul> <p>У опытного оператора,</p> | <p>Вознаграждение полностью сдельное. Среднемесячное вознаграждение, при условии, что оператор уделяет обработке заявок не менее 30 часов в неделю, составляет около 45 000 рублей.</p> <p>Будет зависеть от успешных продаж</p> <p>Более подробно о том как строиться вознаграждение расскажут наставники и руководители на дальнейших этапах</p> | <p>Вознаграждение полностью сдельное. Среднемесячное вознаграждение на начальных этапах, при условии, что оператор уделяет обработке заявок не менее 25 часов в неделю, составляет около 20 000 рублей.</p> <p>Зависит от кол-ва успешно заполненных заявок на карту и качества консультаций, более подробно о том как строиться вознаграждение расскажут наставники на дальнейших этапах</p> | <p>Для КОЛД: При активной работе от 30 часов в неделю у Вас есть возможность получить вознаграждение около 40 000 рублей в месяц и выше; верхний порог зависит исключительно от вашего опыта и личных результатов</p> <p>Больше продаж – выше сумма вознаграждения</p> <p>Дополнительно каждый месяц – бонусы за</p> | <p>Вознаграждение полностью сдельное. Среднемесячное вознаграждение, при условии, что оператор уделяет обработке заявок не менее 30 часов в неделю, составляет около 25 000 рублей.</p> <p>Зависит от кол-ва успешно заполненных заявок на ипотеку и качества консультаций, более подробно о том как строиться вознаграждение расскажут наставники на дальнейших этапах</p> | <p>Вознаграждение полностью сдельное. Среднемесячное вознаграждение, при условии, что оператор уделяет обработке заявок не менее 30 часов в неделю, составляет около 25 000 рублей.</p> <p>Зависит от количества назначенных и состоявшихся встреч с партнерами банка для покупки объектов недвижимости,</p> |

|  |   |  |  |  |  |  |
|--|---|--|--|--|--|--|
|  | <p>который уделяет активному совершению звонков более 6 часов ежедневно с понедельника по пятницу вознаграждение может составить около 45 000 рублей</p> <p>Более подробно о том как строиться вознаграждение расскажут наставники на дальнейших этапах</p> |  |  | <p>достижение целей</p> <p>Для КОЛД2: При активной работе от 30 часов в неделю у Вас есть возможность получать вознаграждение около 52 000 рублей в месяц и выше; верхний порог зависит исключительно от вашего опыта и личных результатов</p> <p>Больше продаж – выше сумма вознаграждения</p> <p>Дополнительно каждый месяц – бонусы за достижение целей</p> |  | <p>забронированных объектов и качества консультаций</p> <p>Чем больше совершаете продаж, тем выше вознаграждение за каждую продажу.</p> <p>Более подробно о том как строиться вознаграждение расскажут наставники на дальнейших этапах</p> |
|--|---|--|--|--|--|--|